

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Lieferkonditionen.

§ 1. Unsere Anschrift lautet: Glissando -Fachzentrum für Harfe, Bernadette Kerscher, Heidecker Str. 4, D-91187 Röttenbach, Tel: 09172 669212,, Fax: 09172 669213.

Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE 133369300.

§ 2. Unsere Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Preisangaben sind unverbindlich, da wir aufgrund der Preisbindung für Noten den Preiserhöhungen der Verlage folgen müssen. Druckfehler und Irrtum vorbehalten. Wir liefern solange der Vorrat reicht. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

§ 3. Bestellung von Noten, Saiten und Zubehör.

Zusätzlich entstehen Versandkosten. Innerhalb Deutschlands bezahlen Sie

- 1,80 € pro Saitenbestellung bis 500g
- 2,30 € pro Notenbestellung bis 500 g
- Von uns veranlasste Teil- oder Nachsendungen sind versandkostenfrei.
- Für Lieferungen von Zubehör oder ins Ausland erfragen Sie bitte die Versandkosten unter 09172 669212.

Wir liefern gegen Vorkasse oder per Lastschrift. Dazu erteilen Sie uns bitte eine Einzugsermächtigung, die Sie jederzeit widerrufen können. Eventuelle Zusatzkosten für Rücklastschriften wegen mangelnder Kontendeckung oder ungerechtfertigter Veranlassung durch den Käufer gehen zu Lasten des Käufers.

Für Lieferungen ins Ausland bitte unter o.g. Telefonnummern die Zahlungsmöglichkeiten zu erfragen.

§ 4. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt durch die Annahme unsererseits zustande. Dies kann auch durch die Zusendung der Ware geschehen.

§ 5. Erfüllungsort ist Röttenbach. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Bestellers.

§ 6. Sollte die gelieferte Ware einen Fehler haben, so bitten wir Sie, die Ware an uns zurückzusenden und uns kurz mitzuteilen, um welchen Fehler es sich handelt und wie Sie möchten, dass wir die Sache in Ordnung bringen. Bitte fügen Sie bei Rücksendung der Waren deren Originalverpackungen sowie den Lieferschein und/oder den Bezugsnachweis bei.. Wir werden Ihnen in angemessener Zeit Ersatz liefern oder für die Beseitigung des Fehlers sorgen. Bei fehlgeschlagener Fehlerbeseitigung bzw. Ersatzlieferung können Sie selbstverständlich vom Vertrag zurücktreten (also eine Gutschrift oder Ihr bezahltes Geld zurückverlangen) oder den Preis mindern. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Bei Reklamationen oder Rücksendungen wenden Sie sich bitte an oben genannte Adresse.

§ 7. Darüber hinaus haben Sie bei Versandbestellungen nach dem Fernabsatzgesetz das Recht, ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Waren den Vertrag zu widerrufen. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Eine bestimmte Widerrufsform ist nicht erforderlich. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Audio- oder Videodatenträgern oder von Noten. Bei wirksamem Widerruf sind Sie zur Rücksendung der Waren an die obige Anschrift verpflichtet. Auch der Widerruf selbst ist an diese Adresse zu richten. Bitte senden Sie die Waren in der Originalverpackung unter Beilage des Lieferscheins und/oder des Bezugsnachweises, Ihrer Bankverbindung und mit einer Kopie Ihres Widerrufs zurück. Die Rücksendung kann auf Gefahr und Kosten von Glissando vorgenommen werden. Bei einer Bestellung bis zu einem Betrag von 40 € gehen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung allerdings zu Ihren Lasten, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Die durch die Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung müssen allerdings Sie ersetzen, sofern nicht die Wertminderung ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist.

§ 8. Verkauf von Harfen

Der Verkauf von Harfen erfolgt nicht über den Versand sondern ausschließlich in unserem Ladengeschäft in Röttenbach.

Auf Wunsch können wir allerdings für Sie den günstigen Transport über eine Spedition organisieren.